

SRD stimuleert computergebruik bij ouderen

Doe ook mee met digitale communicatie

Veel ouderen gebruiken een computer, tablet of smartphone om informatie te vinden of te communiceren met familie en vrienden, of regelen hun zaken via de digitale weg. Dit gebruik zal ook bij ouderen in de toekomst verder toenemen. Sommigen zijn er zeer bedreven in, anderen hebben er soms moeite mee. Ook zijn er ouderen die er helemaal geen gebruik van maken. Senioren Raad Dongen roept op om, als het kan, gebruik te maken van de digitale mogelijkheden.

Gebruikers zien veel voordelen van het gebruik van internet. Het is echter niet voor iedereen gemakkelijk om problemen die ze hierbij tegenkomen op te lossen. Als je geen directe hulp in je omgeving hebt kan het gebruik van programma's of het instellen van je apparaat bij veranderingen leiden tot ergernis, of zelfs tot niet meer gebruiken van een bepaalde functie. In Dongen zijn er verschillende mogelijkheden om hiervoor hulp in te roepen. Waar kunt u terecht?

- Senioren Dongen (voorheen KBO) heeft een inloop digitale ondersteuning op donderdagochtend van 10:00 tot 11:30 uur in De Leest.
- Bibliotheek Theek 5 heeft in Cultuurhuis De Cammeleur een wekelijks inloopspreekuur voor digitale vragen op vrijdagen van 14:00 tot 16:00 uur.
- Elke donderdagochtend van 10:00 tot 12:00 uur is er in Cultuurhuis De Cammeleur een Taalhuis spreekuur en ook het spreekuur van het IDO: informatiepunt digitale overheid. Bij het Taalhuis kunnen mensen onder andere terecht voor digitale hulp in de vorm van cursussen. Bij het IDO kunnen mensen terecht voor concrete vragen over de digitale overheid, zoals DigiD.
- SWOD biedt ondersteuning bij digitale belastingaangifte en helpt bij digitale WMO vraagstukken. Raadpleeg www.swodongen.nl voor meer informatie.
- Senioren Web biedt persoonlijke hulp, uitleg en informatie op afstand. Hiervoor wordt momenteel een proeflidmaatschap aangeboden, zie www.seniorenweb.nl

Hebt u digitale vragen? Neem dan vandaag nog de stap om gebruik te maken van de beschikbare hulp.

Papier blijft

Er zullen altijd mensen in Dongen aangewezen blijven op informatie per brief of krant. Daarom pleit SRD ervoor om belangrijke informatie te blijven delen in brieven, het weekblad of de informatiekrant. En vooral: in begrijpelijke taal.

Senioren Raad Dongen
Pieter Brooijmans